

Anforderungsanalyse an ein Meinungs-/Willensbildungstool

aus der Sicht der erwarteten potenziellen Nutzer

Nutzergruppe	Spezielle Interessen	Rollen	Funktionalitäten	Hilfen
Polit-Akteur	Meinungen durchsetzen, Aktionen führen; Info über Meinungen	Autor, Moderator; je nach Thema „intensiver“ oder „schneller Leser“	Autoren-/Moderatortool, und alle Standardfunktionen	Alle sollen unsichtbar, aber optional benutzbar sein (Expertenmodus)
Polit-Interessent (konstruktiv) darunter „Visionäre“ u.ä.	Vielseitig informieren, gelegentlich diskutieren lesebegleitend bewerten	„Teilnehmer“; je nach Thema „intensiver“ oder „schneller Leser“	Standardfunktionen: Gruppenmanagement Themen-Navigator Texte lesen und bewerten, Texte diskutieren (mit Bewertung der Disk.-Beiträge)	Alle Hilfen sollen angeboten werden, aber optional abschaltbar sein (Index, Suche, Tooltips...)
Polit-Interessent (kritisch)	Sucht gezielt einzelne Informationen; verfolgt auch den Entstehungsprozess politischer Dokumente	Teilnehmer als „intensiver Leser“	Standardfunktionen und History der Diskussionen (Dokumentation der Moderatoren-Eingriffe)	Alle sollen unsichtbar, aber optional benutzbar sein (Expertenmodus)
Polit-Einsteiger	Sucht nach einzelnen Stichworten und Namen	Nichtregistrierter Teilnehmer Kandidat für Gruppen	Standardfunktionen (s.o.)	Alle Hilfen sollten „angeboten“ werden.
Interessierter Gast (neugieriger), darunter die Mehrheit der „Protestwähler“ (Protest gegen die etablierten Parteien)	Stöbert ungezielt; will sehen, „was so geboten wird“; folgt gern substanziellen „Tipps“	„nichtregistrierter Teilnehmer“	Alle Standardfunktionen werden gezeigt, ggf. „gray“; Kontexte werden „angeboten“	Alle Hilfen sollten „angeboten“ werden: „wussten Sie schon ...“, „große Tooltips“
Zufälliger Gast	Stöbert ungezielt; steigt aus, falls nicht schnell sein Interesse geweckt wird; sucht eher Show-Effekte	„nichtregistrierter Teilnehmer“	s.o.	s.o.

Nutzergruppe	Spezielle Interessen	Rollen	Funktionalitäten	Hilfen
Störenfried	Sucht gezielt nach Schwachstellen und versucht, Prozesse zu verfälschen	„nichtregistrierter Teilnehmer“	s.o.	s.o.