



Umgang mit Konflikten im Parteilalltag

Hessen Campus 04.11.2012

Die Landkarte ist nicht die Landschaft

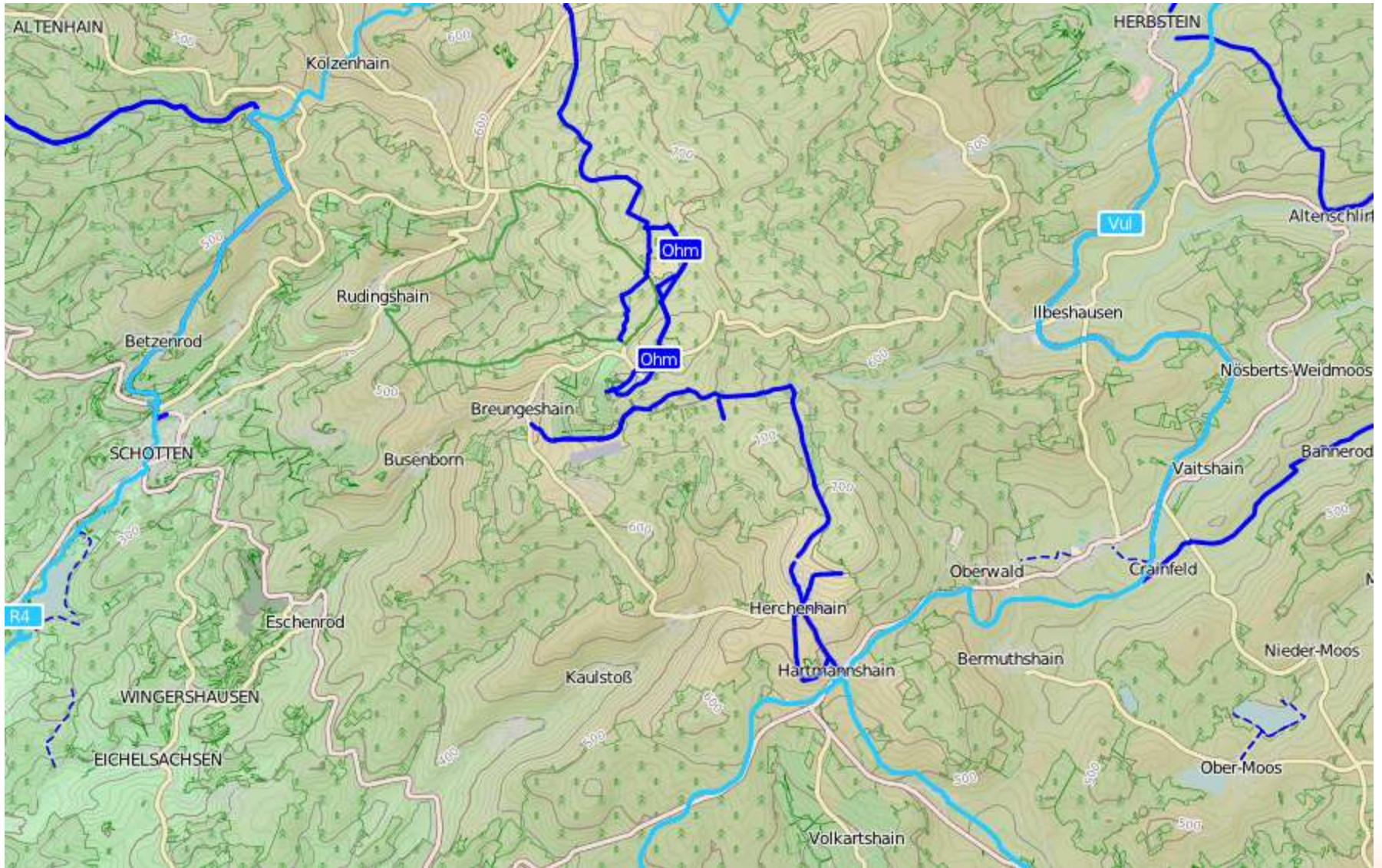
**Jede Sache hat drei Seiten:
eine, die du siehst,
eine, die ich sehe,
und eine, die wir beide nicht sehen.**

Chinesisches Sprichwort

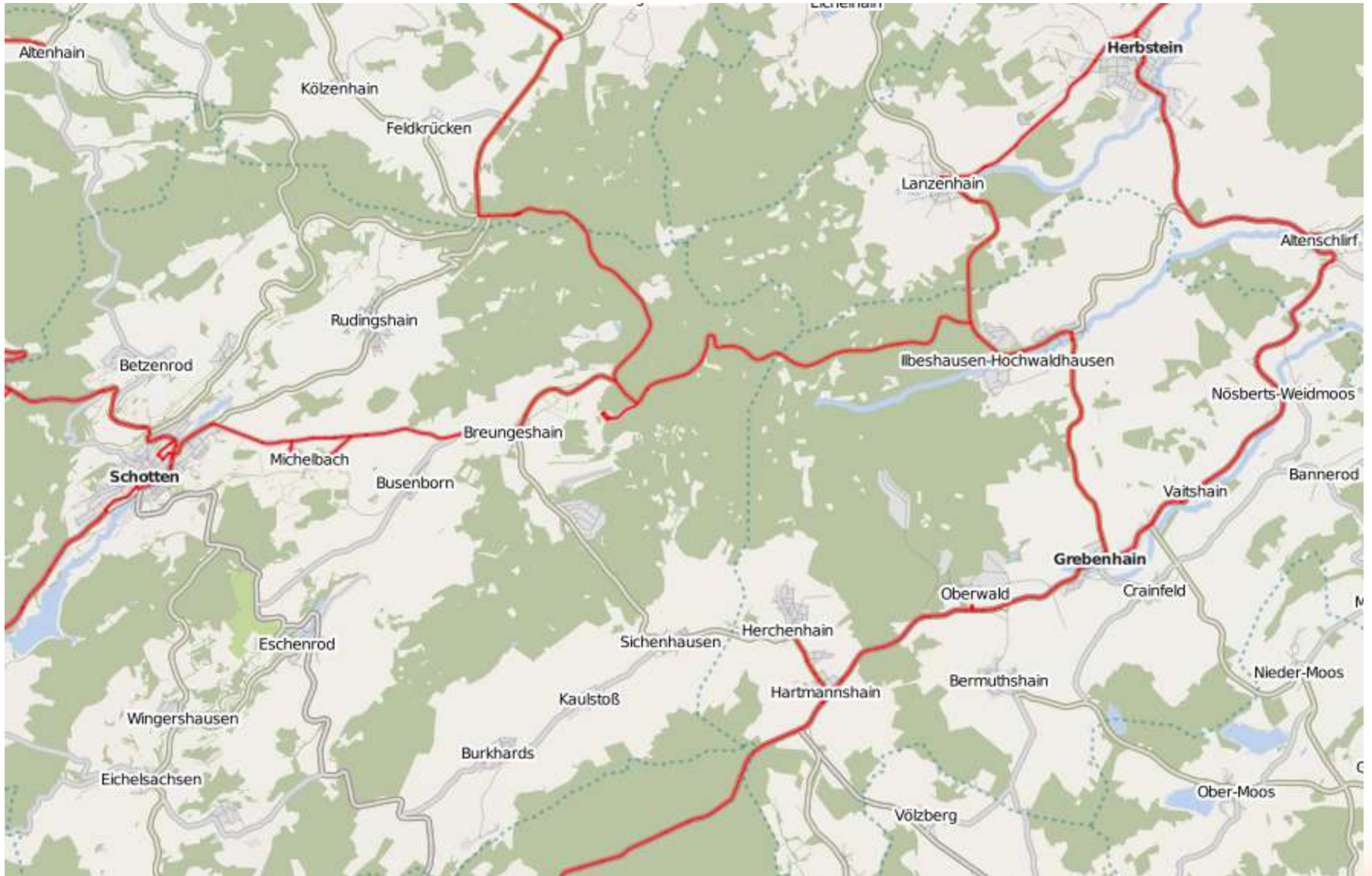
Die Landkarte ist nicht die Landschaft



Die Landkarte ist nicht die Landschaft



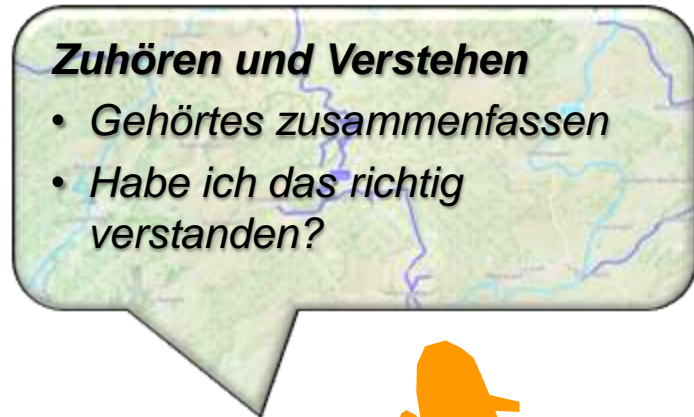
Die Landkarte ist nicht die Landschaft



Die Landkarte ist nicht die Landschaft



Die Landkarte ist nicht die Landschaft



Aktives Zuhören



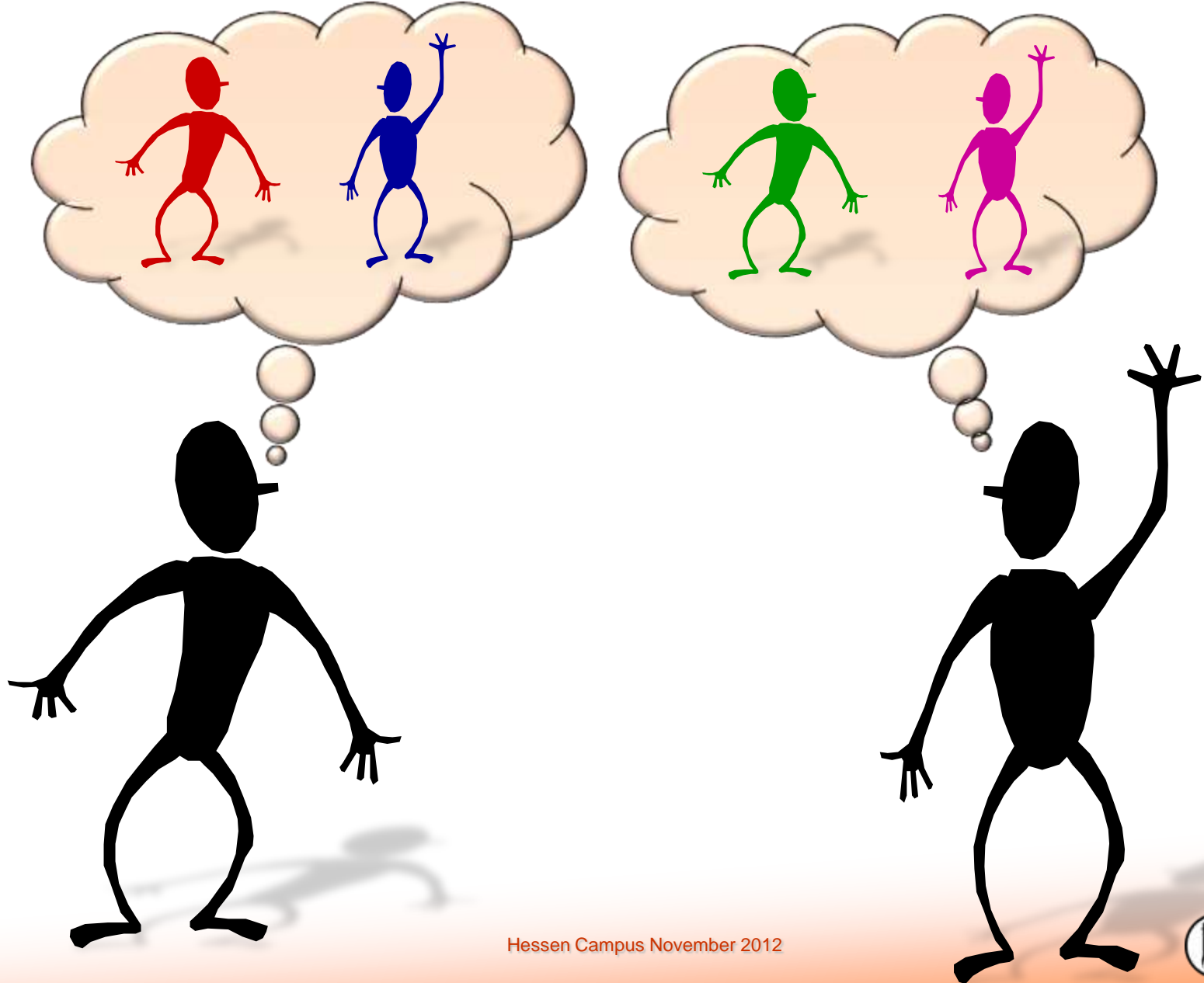
Aussage

Zusammenfassung

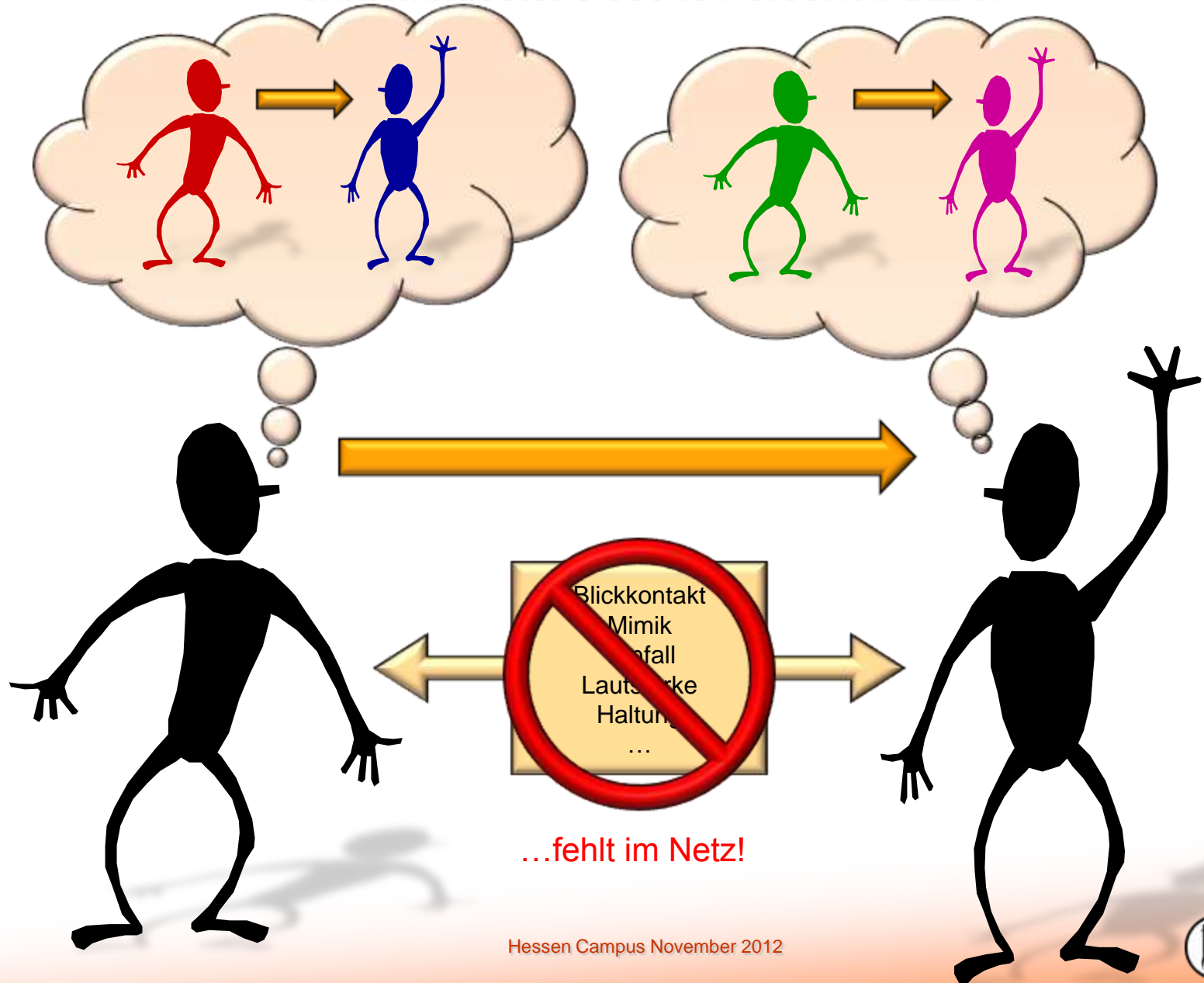


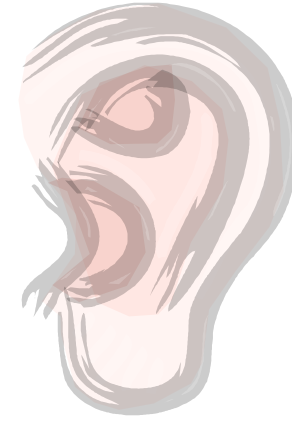
**Wenn zwei Menschen miteinander sprechen
sind mindestens sechs Personen dabei**

**Wenn zwei Menschen miteinander sprechen
sind mindestens sechs Personen dabei**



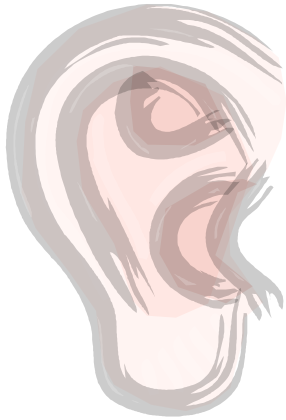
Wenn zwei Menschen miteinander sprechen sind mindestens sechs Personen dabei





Modell der vier Ohren I

(Friedemann Schulz von Thun)



Modell der vier Ohren I

Sender: „Was ist das Grüne da in der Suppe?“

Sachverhalt

Da ist etwas Grünes

Selbstoffenbahrung

*Ich weiß nicht,
was das ist*

Beziehung

Du wirst es wissen

Appell

Sag' mir, was es ist



Modell der vier Ohren I

Empfänger: „Was ist das Grüne da in der Suppe?“

Sachverhalt

Da ist etwas Grünes

Selbstoffenbahrung

Mir schmeckt das nicht

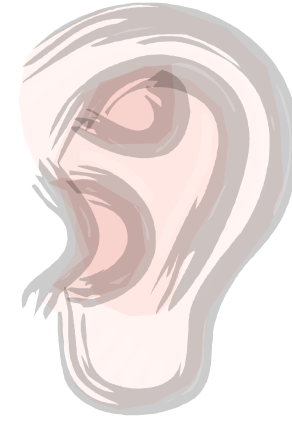
Beziehung

Du kochst schlecht

Appell

Lern endlich kochen





Modell der vier Ohren II

(Marshall B. Rosenberg: Gewaltfreie Kommunikation)



Modell der vier Ohren II

„Was ist das Grüne da in der Suppe?“

Vorwurfsvoll nach außen

*Du musst immer an meinem
Essen nörgeln*

Empathisch nach außen

Du möchtest wissen, was das ist

Vorwurfsvoll nach innen

Ich koche schlecht

Empathisch nach innen

*Ich habe für
Geschmack gesorgt*

Konfliktpotentiale

Konfliktpotentiale

Gute Ratschläge

Du siehst schlecht? Dann nimm doch einfach meine Brille, damit habe ich gute Erfahrungen gemacht.

Immer, nie, dauernd...

Immer wenn ich etwas sage, bist du anderer Meinung

Ja, aber...

Du hast ja Recht, aber ich bin anderer Meinung

Interpretation

Das sagst du nur, um mir zu schaden



**Wir können einander mitteilen,
wie wir dies oder jenes wahrgenommen und erlebt haben.
Deuten und interpretieren kann aber jeder nur sich selbst.**

Hermann Hesse

Wertschätzende Kommunikation



Beobachtung

*Wenn ich
höre/sehe/lese,
dass...
(konkrete, neutrale
Beobachtung)*



Bedürfnisse

*...weil es mir um
Gerechtigkeit/
Freiheit/ Werte...
geht.*



Gefühle

*...dann bin ich
frustriert/sauer/
ärgerlich...*



Bitte

*Ich bitte dich...
(konkrete, jetzt und
hier erfüllbare Bitte)
z.B. mir zu sagen, wie
es dir damit geht?*

**Jenseits von richtig und falsch
gibt es einen Ort;
dort werden wir uns treffen.**

Dschalal ad-Din al-Rumi

Übung: Konfliktpotentiale

Ja, aber...

- A legt ein „Argument“ auf den Tisch
- B wischt das Argument mit den Worten „Ja, aber....“ vom Tisch und legt sein eigenes Argument vor.

Feedback:

- Wie geht es Euch damit?
- Haben die Argumente des andern überzeugt?

Werkzeugkoffer

- A schildert ein Problem
- B holt ein „Werkzeug“ aus dem Werkzeugkasten und gibt einen „guten Rat“

Feedback:

- Wie geht es Euch damit?
- Helfen die Ratschläge das Problem zu lösen?

Übung: Aktives zuhören

Konfliktträger

- *Beispielfall ausdenken*
- *Fall darstellen*
- *Fragen beantworten*
- *Hat Interviewer 100% verstanden?*

Interviewer

- *Zuhören und Verstehen*
- *Gehörtes zusammenfassen*
- *Habe ich das richtig verstanden?*
- *Weitere Fragen*



Aktives Zuhören



Beobachter

- *Werden die Aussagen vom Interviewer zusammengefasst?*
- *Führen die Fragen weiter?*
- *Interpretationen des Interviewers?*
- *Am Ende: Feedback*