



4 Seiten einer Nachricht

Selbstkundgabe

- was ich von mir zu erkennen gebe
 - verdeckt
 - implizit
 - explizit
 - Persönlichkeit
 - Ich-Botschaft

Beziehungsebene

- was ich von dir halte, wie ich zu dir stehe
 - Gefühle betroffen
- das Beziehungsohr ist am empfindlichsten

Sachebene

- Kriterien
 - worüber ich informiere
 - Daten, Fakten, Sachverhalte
 - Wahrheit
 - wahr <-> falsch
 - Relevanz
 - Thema von Belang
 - Hinlänglichkeit
 - Sind die Informationen für das Thema ausreichend?
- Sender soll klar und verständlich übermitteln
- Sachohr kann das Beziehungsohr "überhören"

Appellseite

- was ich bei dir erreichen möchte
 - etwas bewirken
- Einfluss nehmen
- Wünsche, Apelle, Ratschläge, Handlungsanweisungen, Effekte
- Appellohr hört besonders auf das, was es jetzt tun, denken, fühlen soll